

**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ»

\_\_\_\_\_ (Кузнецова Е.И.)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке организации и осуществления платных медицинских и иных услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская поликлиника №132 Департамента здравоохранения города Москвы»

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ЦЕЛИ.**

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности, Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 09.12.2011 № 1608 «Об утверждении правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными учреждениями всех типов департамента». Настоящее Положение определяет цели, регулирует порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг населению.
- 1.2. Платные медицинские и иные услуги в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская поликлиника №132 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ») оказываются в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, медико-социальной помощи, получения сервисных и бытовых услуг в процессе оказания медицинской помощи, возможности привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников, а также укрепления и развития материально-технической базы ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ».
- 1.3. Платные медицинские и иные услуги оказываются в соответствии с правом, закрепленным уставом ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ», осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских и иных услуг, в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность.
- 1.4. Настоящее Положение или отдельные его пункты могут изменяться и дополняться, в случае изменения законодательства РФ регламентирующего Правила оказания платных медицинских услуг в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ (ТЕРМИНЫ).

Платные медицинские услуги – медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые медицинскими учреждениями пациентам за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

Пациент – потребитель медицинской услуги, обращающийся в медицинское учреждение.

Заказчик – физическое (законный представитель) или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (пациента).

Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечению и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения и поддержании и восстановлении здоровья.

Услуги медицинского сервиса – услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не носящие элементы медицинской помощи.

Медицинская страховка – страховой документ, выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

Программа государственных гарантий обеспечения населения города Москвы бесплатной медицинской помощью – программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования.

Государственные целевые программы медицинской помощи – программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения (обычно социально-значимые заболевания или те, при которых используются дорогостоящие методы лечения) в части профилактики и лечения заболеваний, на которые выделяются целевым назначением финансирование из средств бюджетов различных уровней.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ.

3.1. ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» предоставляет пациентам платные медицинские услуги сверх государственного задания, в том числе:

- по видам и объемам медицинских услуг, не включенным в территориальную программу госгарантий и целевые программы;
- на иных условиях, чем установлены территориальной программой госгарантий и целевыми программами;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением официально получивших в Российской Федерации статус беженца, застрахованных работодателем по обязательному медицинскому страхованию, лицам, имеющим гражданство Российской Федерации (гражданство двух и более стран), но не проживающих постоянно на ее территории (соотечественники за рубежом);
- в случае информированного согласия пациента на замену лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, расходных материалов, а также медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания, отдельных медицинских технологий, входящих в стандарты медицинской помощи, на их аналоги, не включенные в указанные перечни и стандарты, с оплатой разницы

стоимости между включенными в перечни и стандарты лекарственными препаратами, расходными материалами и медицинскими изделиями, отдельных медицинских технологий.

- 3.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов медицинской помощи.
- 3.3. Оказание платных медицинских услуг допускается как в основное рабочее время персонала, так и за пределами установленной продолжительности рабочего дня, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем бесплатной медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы и целевым комплексным программам.
- 3.4. При оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законе порядке.
- 3.5. Платные медицинские и иные услуги оказываются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.
- 3.6. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).
- 3.7. ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» своевременно предоставляет пациенту необходимую и достоверную информацию:
  - перечень оказываемых платных медицинских услуг, порядок и формы их предоставления;
  - цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;
  - перечень категорий граждан, которым предоставляются платные медицинские услуги;
  - порядок и условия предоставления платных медицинских услуг;
  - о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
  - о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
  - о наличии лицензии на осуществляемый исполнителем вид медицинской деятельности, сроке ее действия;
  - адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы.Информация должна находиться в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.
- 3.8. ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» не вправе без согласия пациента оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.
- 3.9. Отказ пациента от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.
- 3.10. Платные медицинские и иные услуги населению оказываются учреждением в рамках договоров. Договор с пациентом может быть заключен в устной или письменной форме.

Устная форма договора в соответствии с п.2 ст.159 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно при заключении договора (письменными доказательствами ее предоставления являются: медицинская карта с перечнем предоставленных услуг, кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуг, сумма в котором соответствует прейскуранту услуг, акт приема работ). Письменная форма договора в соответствии со ст.161 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договоры с организациями на оказание платных медицинских и иных услуг работникам и членам их семей заключаются в письменной форме.

#### 4. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ.

- 4.1. ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством российской Федерации, города Москвы, Правилами предоставления платных медицинских услуг населению, утвержденными Департаментом здравоохранения города Москвы, другими документами, регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг населению, настоящим Положением.
- 4.2. ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» оказывает платные медицинские услуги согласно прейскуранту, утвержденному главным врачом ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ».
- 4.3. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента или в отдельном соглашении.
- 4.4. Оплата медицинских и иных услуг проводится путем безналичных расчетов через кредитные учреждения или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату. При этом, учреждение вправе использовать как контрольно-кассовую технику, так и бланки строгой отчетности.
- 4.5. В ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Минздравсоцразвития России.
- 4.6. Штаты, необходимые для оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются главным врачом.
- 4.7. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться специальные структурные подразделения (отделения, кабинеты по оказанию платных услуг) и дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры.
- 4.8. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения, утверждаемого главным врачом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному персоналу учреждения.

## 5. УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ.

- 5.1. Приказом главного врача ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» назначаются лица, которые в установленном порядке несут ответственность:
- за объем и качество оказываемых платных услуг;
  - соблюдение сметной, финансовой дисциплины;
  - соблюдение трудовой дисциплины;
  - сохранность собственности, материальных и других ценностей.
- 5.2. Главный врач осуществляет общий контроль за деятельностью по оказанию платных медицинских и иных услуг, прием на работу и увольнение персонала, заключает от имени ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» необходимые договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг.

## 6. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ.

- 6.1. ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» при оказании платных медицинских и иных услуг ведет бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по оказанию платных услуг.
- 6.2. Доходы, полученные ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» от оказания платных медицинских и иных услуг, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ».
- 6.3. Учет средств, получаемых учреждением от оказания платных услуг, осуществляется в порядке, установленном правительством Москвы, бюджетным законодательством РФ, на лицевых счетах, открытых в финансовых органах города Москвы в соответствии с положениями Бюджетного кодекса Российской Федерации и с учетом положений приказа Департамента финансов РФ № 53 от 21.01.2011г.
- 6.4. Денежные средства, полученные ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» от оказания платных медицинских и иных услуг, расходуются на обоснованные и документально подтвержденные затраты, связанные с реализацией оказания платных медицинских и иных услуг, на внереализационные расходы в порядке, установленном действующим законодательством, Уставом ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ», принятыми в установленном порядке. Под обоснованными расходами понимаются экономически оправданные затраты, оценка которых выражена в денежной форме.
- 6.5. Расходование полученных средств от оказания платных медицинских и иных услуг производится на основании заключенных ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» в установленном порядке государственных контрактов (договоров), а также по договорам на поставку товаров, выполнение работ, оказания услуг для государственных нужд, дополнительную оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ»

- 7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.
- 7.2. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения

ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» всех типов платных услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

7.3. В случае выявления нарушений в работе ГБУЗ «ДГП №132 ДЗМ» по оказанию медицинской помощи, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов Департамент здравоохранения Москвы вправе принять решение о приостановлении разрешения на право предоставления платных медицинских услуг до момента устранения нарушения.

7.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.